

RAMAX W IoT 열림감지센서 앱 사용설명서

■ 구글 플레이 스토어 및 애플 앱스토어 검색어 ramax 또는 라맥스
안드로이드: 4.4이상 / IOS: 9이상



구글 플레이스토어



애플 앱스토어

*카메라 앱 또는 QR 코드 읽기 앱으로 위 QR코드를 읽으면, 구글 플레이스토어/애플 앱스토어 링크 팝업이 뜹니다.

2 RAMAX W IoT 열림감지센서 앱 주요 특징

■ 통신사에 관계없이 가정 내, 무선공유기(2.4GHz)가 있으면, 무상으로 서비스 이용이 가능합니다.
(단, 라맥스에서 제공되는 IoT 기기만 이용 가능하며, 타사 기기와 연동 및 혼용 할 수 없습니다.)

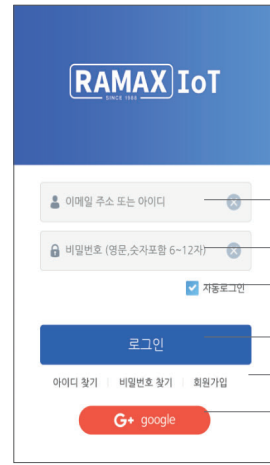
중요

- 공유기의 Wi-Fi는 반드시 2.4GHz만 사용가능하고, 5GHz의 공유기는 연결할 수 없습니다. (예: 공유기 이름이 ~5G 로 끝나는 경우 사용 안됨)
- 무선 공유기의 Wi-Fi 주파수 대역의 802.11 b/g/n 채널이 지원되는지 확인하여 주십시오. (일부 무선공유기의 AC, N 채널만 지원되는 주파수 대역의 무선 공유기는 사용 불가합니다.)

- 외부에서도 집안 기기들의 상태정보 확인 및 제어가 가능합니다.
- 기기별로 가족구성원(5명)을 초대하여, 서비스 이용이 가능합니다.

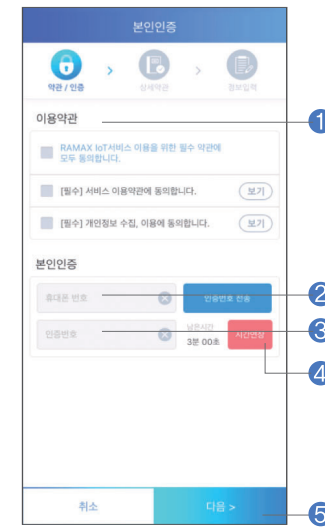
3 로그인

- 사용할 스마트폰과 무선공유기의 Wi-Fi가 연결된 상태에서 시작하여 주십시오.
- 회원가입이 되어야 서비스를 이용할 수 있으니 가입이 안되신 분은 회원가입 후 로그인 하여 주십시오.



- 1 ID 입력: 회원가입시 입력한 이메일
- 2 비밀번호: 6~8영문/숫자 혼합
- 3 자동로그인: ID, 비밀번호 입력 후 체크
- 4 로그인 버튼: 자동 로그인
- 5 아이디 찾기/비밀번호 찾기/회원가입
- 6 구글계정이 있는 경우 자동연동
- 구글계정으로 인증하는 화면으로 이동되며, 인증 후 로그인시 하단 구글 버튼을 누르면 로그인 됨.

4 회원가입 방법



- ### 〈회원가입〉
- 1 서비스 약관 동의를 체크합니다.
 - 2 본인의 휴대폰 번호를 입력한 후, 인증번호 전송을 누릅니다.
 - 3 문자로 전송된 인증번호 4자리를 입력하여 주십시오. (약 5~10초 소요 될 수 있음)
* 시간내 메세지가 오지 않으면 시간연장을 터치하세요.
 - 4 다음 또는 취소를 선택합니다.

5 회원가입-정보입력



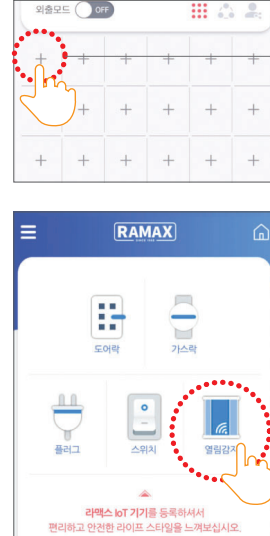
- 1 이름을 입력합니다.
 - 2 ID로 사용할실 이메일 주소를 입력합니다. 예) abcd1@loTnara.com
 - 3 비밀번호는 영문 숫자 포함하여 최소 6~8자 이내로 입력합니다.
 - 4 비밀번호를 한번 더 입력하여 주십시오.
 - 5 가입을 선택합니다.
- 취소를 선택할 경우, 처음부터 다시 시작하여 주십시오.

6 메뉴화면 설명



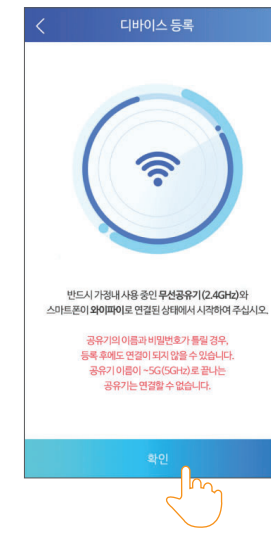
- 1 홈버튼: 현재 홈화면으로 이동
- 2 사이드메뉴: 기기 삭제/사용자 초대 등의 사이드 메뉴 화면 이동
- 3 목록 보기
 - 전체보기
 - 내가 등록한 기기만 보기
 - 초대받은 기기만 보기

7 디바이스 등록 - 열림감지센서



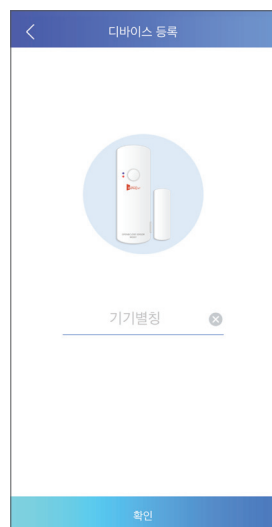
- 1 하단의 + 를 터치하여 기기 추가 화면으로 이동합니다.
- 2 열림감지센서를 선택하여 주십시오. (주의: 열림감지센서를 선택하고 연결하여 주십시오.
다른 기기를 잘못 선택할 경우, 전산장애 오류 또는 정상적이지 못한 연결로 서비스를 이용할 수 없습니다.)

8 디바이스 등록 - 열림감지센서



사용중인 무선 공유기와 연결되어 있는지 확인하여 주십시오. (스마트폰 상단의 Wi-Fi 기호 활성화 확인)

9 디바이스 등록 - 열림감지센서

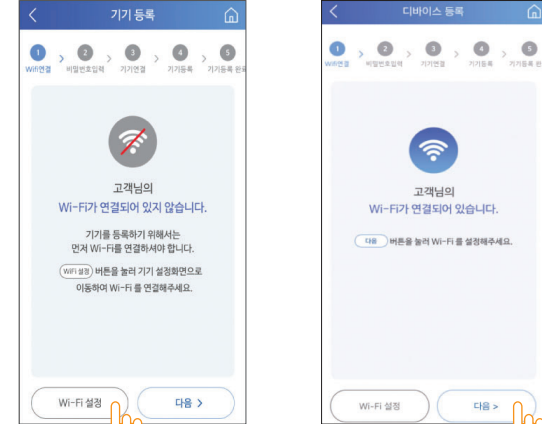


반드시 기기별칭을 입력하여 주십시오.
예) 베란다

※주의: 별칭을 입력하지 않으면 다음단계로 이동할 수 없습니다.

'확인'을 터치합니다.

10 디바이스 등록 - 열림감지센서



고객님의 Wi-Fi가 연결되지 않은 경우, Wi-Fi설정으로 이동하여, 반드시 무선공유기를 선택하여 주십시오.
연결된 경우 '다음'을 터치합니다.

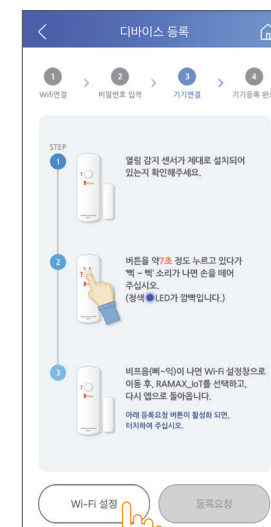
11 디바이스 등록 - 열림감지센서



고객님께서 연결중인 무선공유기의 이름(SSID)이 맞으면, 비밀번호를 입력하여 주십시오.

※주의: 공백 및 대/소문자를 구별하므로, 반드시 정확하게 입력 후, 다음을 터치하여 주십시오.

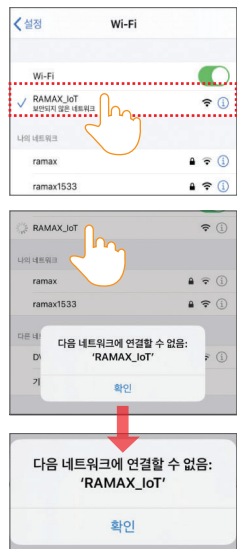
12 디바이스 등록 - 열림감지센서



- ※ 연결이 완료될 때까지 기기 주변에서 이탈하지 마십시오.
- 1 열림 감지센서에 건전지가 장착되어 동작되는지, 확인합니다.
 - 2 페어링 버튼을 약 7초 정도 누르고 있다가 '뵙-뵙'소리가 나면 손을 떼어 주십시오. (청색 LED가 켜집니다.)
 - 3 하단의 Wi-Fi 설정을 터치 합니다.

13> 디바이스 등록 - 열림감지센서

아이폰-설정화면 예시



Wi-Fi 목록에서, RAMAX IoT 로 활성화된 Wi-Fi(라맥스 IoT 기기)를 선택합니다.

※주의: 다소 시간이 소요될 수 있으니 잠시 기다려 주십시오.

'연결할 수 없음' 이 뜨면서 Wi-Fi가 잡히지 않은 경우, 다시 RAMAX IoT 를 선택함

만약 목록이 뜨지 않으면, 버튼을 1회 눌러 페어링 모드를 빠져 나온 후, 다시 버튼을 7초간 눌러, Wi-Fi 설정화면에서 활성화된 RAMAX IoT 를 선택합니다. (※ 디바이스 등록 반복)

다시 앱으로 돌아옵니다.

14> 디바이스 등록 - 열림감지센서

안드로이드폰-설정화면 예시



Wi-Fi 목록에서, RAMAX IoT 로 활성화된 Wi-Fi(라맥스 IoT 기기)를 선택합니다.

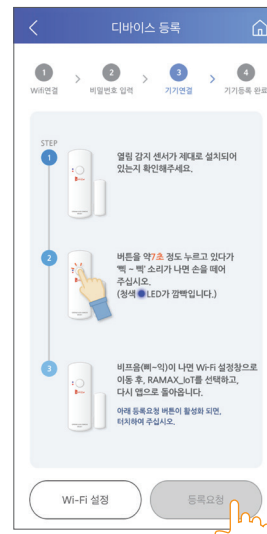
※주의: 다소 시간이 소요될 수 있으니 잠시 기다려 주십시오.

※주의: 안드로이드의 경우, 다른네트워크 선택 또는 불안정한 네트워크 경고창이 뜰 수 있으며, 이는 무시합니다. (쓸어들리면 없어집니다.)

만약 목록이 뜨지 않으면, 버튼을 1회 눌러 페어링 모드를 빠져 나온 후, 다시 버튼을 7초간 눌러, Wi-Fi 설정화면에서 활성화된 RAMAX IoT 를 선택합니다. (※ 디바이스 등록 반복)

다시 앱으로 돌아옵니다.

15> 디바이스 등록 - 열림감지센서



기기가 정상적으로 연결할 준비가 되면, 아래의 '등록요청' 버튼이 활성화 될때까지 잠시만 기다려 주십시오. (이때, 약간의 시간이 소요되며, 1분이상 활성화가 되지 않으면 Wi-Fi 설정창으로 이동하여, 다시 'RAMAX IoT' 를 선택한 후 앱으로 돌아옵니다.)

'등록요청' 을 터치합니다.

16> 디바이스 등록 - 열림감지센서



디바이스 등록 중



확인을 터치합니다.

17> 디바이스 등록 - 열림감지센서



1. 등록 도중, 실패가 발생된 경우 고객센터(1577-1343)로 문의 하여 주십시오. (정상판매 제품이 아니거나, 조작실수로 제품등록이 되지 않을 수도 있습니다.)

(증상) 앱으로 등록한 열림감지 센서가 페어링 되었는데, 목록이 보이지 않을 경우, 페어링해제 후 다시 등록해야 합니다.

(초기화 방법) 버튼을 7초간 누르고 있으면, 청색 LED가 켜집니다. '띠~또' 소리가 손을 떼고 버튼을 짧게 3회 눌러줍니다.

제품 초기화 이후에 제품등록 과정을 재실행 하여주십시오.

18> 열림감지센서 앱 화면 설명



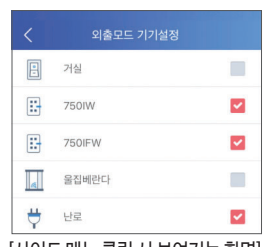
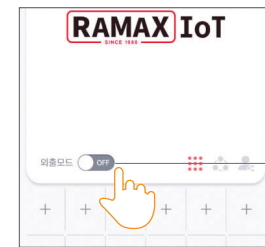
- 1 상태보기: 현재 제어화면을 보여 줌.
- 2 로그보기: 과거의 이력 화면으로 전환
- 3 제품과 무선 공유기의 수신감도 표현 예) 0(감도 좋음)~-99dbm(감도 나쁨) 약 -75dbm~-99dbm인 경우 통신 상태가 원활하지 않을 수 있음.
- 4 앱 처음 화면으로 이동
- 5 새로고침 및 상태정보 요청하기

19> 열림감지센서 앱 화면 설명



- 6 기기별칭 표시
- 7 감지센서 열림/담힘 상태표시
- 8 감지상태 변화 표시 ※ 비상감지시, 열림 감지 변환표시
- 9 열림센서 기기 현재 온도 정보표시
- 10 건전지 잔량 표시
- 11 알람시, 원격 비상 해제
- 12 감지-알림설정 원격 변경 열림: 열림감지시 알림 담힘: 담힘감지시 알림 미설정: 알림 없음
- 13 열림감지에 대한 실시간 푸시 알림 (저전압/긴급알림 메시지는 이 기능 끄기와 상관없이 전송됨)

20> 메뉴화면 설명 2



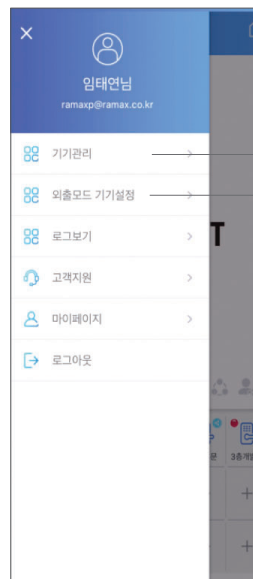
[사이드 메뉴 클릭시 보여지는 화면]

4 외출모드: ON/OFF 설정
* 사이드 메뉴 내 외출모드 선택된 기기 모두 제어

외출모드 ON	도어락	가스락	열림센서	플러그	스위치
	잠금	잠금	열림알림 설정	꺼짐	꺼짐
외출모드 OFF	도어락	가스락	열림센서	플러그	스위치
	수행없음	수행없음	알림해제	켜짐	켜짐

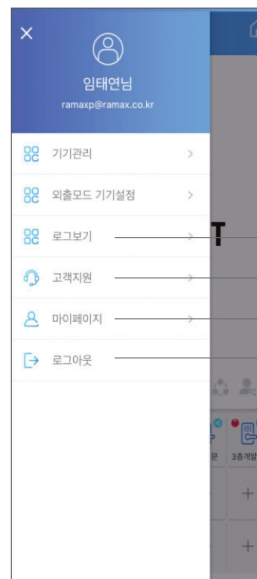
※ 안전을 고려하여 도어락 / 가스락은 열림기능이 제한됨.

21> 앱 공통 사이드 메뉴 1



- 1 기기관리
 - ▷ 내기기: 사용자가 구매하여 등록한 기기의 목록을 보여 줌.
 - 제품 이름변경.
 - 제품 삭제하기.
 - 사용자관리
 - ▷ 공유 기기: 내가 초대받은 기기의 목록을 보여 줌.
 - 초대받은 기기 삭제하기
 - 초대받은 기기 이름변경.
- 2 외출모드 기기설정: 외출모드 내 선택된 모든 기기 ON 또는 OFF 제어

22> 앱 공통 사이드 메뉴 2



- 3 로그보기: 기기의 모든 이력조회가능
- 4 고객센터
 - 자주 묻는 질문
 - 고객센터 번호 1577-1343
- 5 마이페이지
 - 비밀번호 변경
 - 휴대전화번호 변경
 - 회원탈퇴
- 6 로그아웃: 현재의 계정에서 로그아웃 합니다.
 - ※ 로그아웃 전, ID와 비밀번호를 숙지하시고, 분실하지 않도록 주의 합니다.

23> 제품사양 및 보증내용

기자재 명칭	IoT 스마트 열림 감지센서
사용주파수	2.4GHz(Wi-Fi)
전파형식	IEEE802.11b/g/n
통신방향	양방향 반복신 방식
서비스 앱	RAMAX W IoT
제조사/제조국가	대한민국/(주)라맥스
보증기간	20 년 월 일/구입일로 1년
A/S 문의	1577-1343

※ 해당 무선설비는 운용 중, 전파 혼신 가능성이 있으며, 인명안전과 관련된 서비스는 사용 할 수 없습니다.

본 제품을 임의로 분해/개조/변경하였을 경우 A/S대상에서 제외되며, 이 후 발생하는 어떠한 문제에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

